

ふれあい

vol. 64

2025年2月



2024年9月 接遇研修会

- **特集** 林病院接遇アンケート報告
- **健康コラム** 腰痛を予防していつまでも「笑顔」に
- **これが私の自慢です** 夫と共に巡るドライブ・車中泊
- **定番おかずをひと工夫** 春野菜のスープ煮

 医療法人 **林病院**

〒915-8511 福井県越前市府中一丁目3番5号
電話. 0778-22-0336 FAX. 0778-23-4014
e-mail. info@hayashi-hospital.or.jp
URL. <http://hayashi-hospital.or.jp/>

理念

わたしたちはあなたとともに
納得し安心していただける
質の高い医療をおこないます

基本方針

患者さんの権利と尊厳を大切にします
地域の中核となる病院として急性期医療を担います
他の医療機関と連携し切れ目のない医療をめざします
在宅復帰のための回復期医療や在宅支援サービスを提供します
健康長寿を実現するために健診や予防医療を行います

林病院接遇アンケート報告



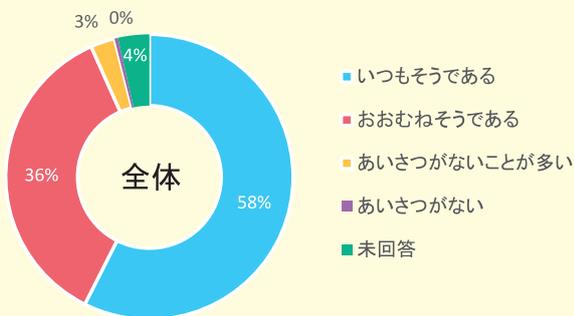
当院では、患者さんによりご満足いただける病院となることを目指し、接遇改善に取り組んでおります。昨年12月に、接遇アンケート調査を実施いたしました。

今年度は皆様からの多様なご意見をいただきたく、ご家族にもお答えいただきました。

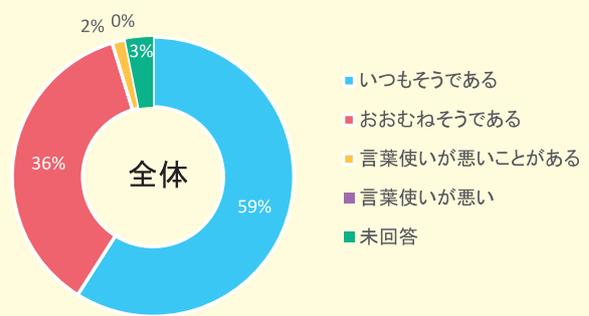
アンケートへのご協力ありがとうございました。

以下調査結果をご報告させていただきます。

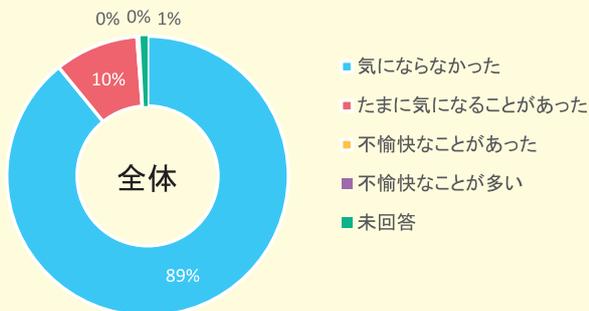
1. 職員は笑顔であいさつしていましたか？



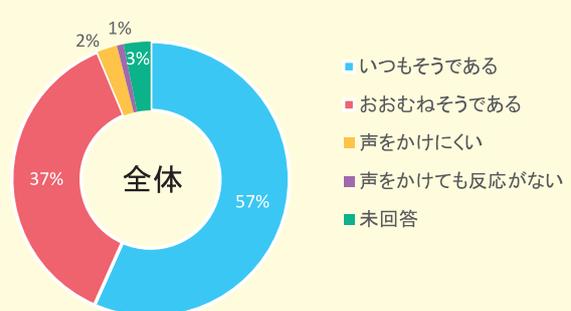
2. 職員は敬語を使い丁寧な言葉使いをしていましたか？



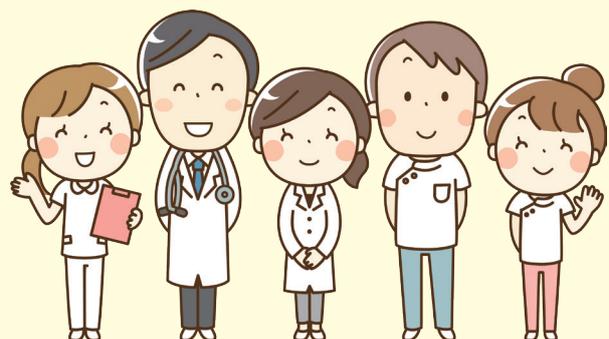
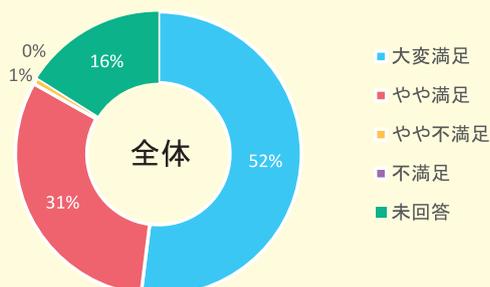
3. 職員同士の私語や職員同士の会話で不愉快になることはありませんでしたか？



4. 職員は話しやすい雰囲気がありましたか？またお困りのときに職員の方からお声かけていましたか？



5. 職員の接遇は満足のいくものでしたか？



当院についてのご意見より



外来

- 患者 60代**：診察時間が大幅に遅れたが、予定時間を教えていただき昼食をとり帰れた。案内板にも1時間遅れの表示があり、待ち時間の情報はありがたいです。
- 患者 80代**：最近はわりと短くなったが待ち時間が長い。
- 患者 70代**：予約制度になって少しは早く診てもらえるかと思ったが、時間通りに診察してもらえないことはまずない。乗りたいバスの時間に間に合わず困る。
- 患者 80代**：もう少し先生との対話時間があるといいと思う。
- 患者 70代**：パソコンばかり見ていて患者をよく見ていない。
- 患者 60代**：毎回詳しく説明していただき大変いいと思う。
- 患者 60代**：こちらの不安に対し親身に対応していただき不安をなくしてもらいました。事前事後の説明もしっかりしてもらい安心しました。

入院

- 患者 80代**：納得いく説明をしてくださるので、今回入院して大変良かったです。
- 患者 70代**：夜中でも話を聞いてくれて相談にのってくれる看護師さんもいてとても嬉しかったです。お世話になりました。
- 患者 60代**：いつもにこやかに接してもらい心が和みました。不安な入院生活も払拭できたと思います。
- 患者 60代**：引き継ぎのたびにあいさつに來られ面倒なこと一つ一つ確実につぶしてミスなく作業しており感心して拝見しておりました。
- 患者 80代**：看護師との役割分担がされているようで連携に安心感を覚えた。
- 患者 80代**：リハビリテーションが素晴らしいです。先生皆やさしい。あいさつがいい。感謝です。ありがとう。
- 患者 80代**：優しく笑顔で対応してくださる方が大半ですが、中にはちょっと気になる発言等があり、気分を害したことがありました。
- 患者 70代**：言葉づかいが悪い人がいた。
- 患者 50代**：80代の認知症の方が「さみしい」と言ってきました。しなければならぬことがあって大変だと思いましたが、心のケアができる人が一人いるといいと思いました。
- 患者 80代**：少し耳が聞こえにくいので近くで話してほしい。
- 家族 40代**：いろいろと母のわがままや家族のわがままにも対応していただきありがとうございます。いつも感謝しています。
- 家族 80代**：いろいろ考えてくださりありがたかったです。
- 家族 80代**：感心する事ばかりで大変良かったです。どなたも明るく、気分よく面会できました。

アンケートにご協力いただき ありがとうございました

今回たくさんの貴重なご意見、ありがとうございました。
紙面の都合で掲載できないご意見も多々ありますが、皆様のご意見を院内で共有し、職員一同患者さんの気持ちに寄り添い、スムーズかつ、接遇に努めてまいります。

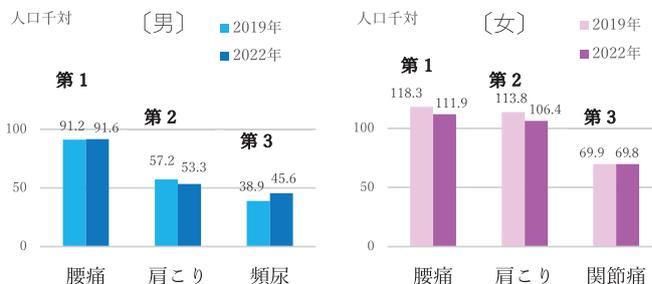




腰痛を予防していつまでも「笑顔」に

腰痛について

国民の80%が、一生に一度は「腰の痛み」を経験します。肩こりとともに最も多い訴えの一つです。



厚生労働省 令和4年 国民生活基礎調査

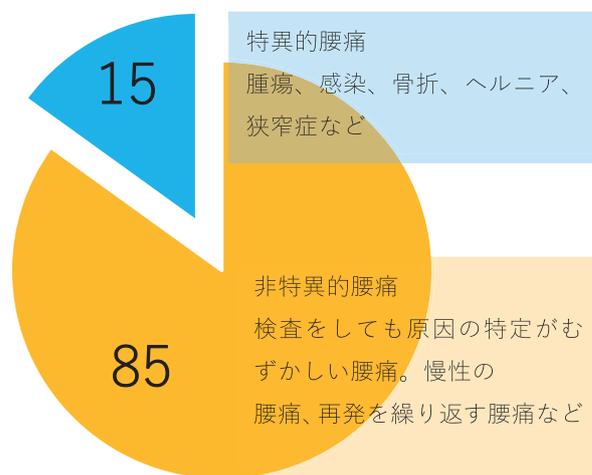
腰の痛みの種類

原因のはっきりしている「特異的腰痛」

腰痛症のうち、レントゲン写真やMRI画像などで原因部位がはっきりしている腰痛を「特異的腰痛」といいます。具体的には、椎間板ヘルニア、脊柱管狭窄症、骨折、がん等があります。

原因がはっきりしない「非特異性腰痛」

腰痛のうち、ぎっくり腰のように原因がはっきりしない腰痛を「非特異性腰痛」といいます。過度な不安や安静は腰痛を長引かせ、再発の原因になると言われています。



出典 理学療法ハンドブック シリーズ3 腰痛

安静は世界の非常識！！

明らかな原因疾患のない一般的な腰痛に対しては、今や予防としても治療としても世界的に「安静」はすすめられていません！※でも、まずは医師に診てもらってから始めましょう。

やってみよう！！これだけ腰痛体操

肩甲骨を
引きよせる



あごを軽く 水平に引く

胸を開く

骨盤を前へしっかり
押し込む

足は肩幅 水平に開く

出典 3秒から始める腰痛体操&肩こり体操

■ 体操の方法

- ①脚を開き、骨盤を前へ押し込む
- ②上体をそらした状態で3秒キープ
- ③元に戻る

■ 注意点

息を止めないで行いましょう。痛気持ちいいと感じる程度の強さで。体操によって痛みが強い、お尻から太ももにかけて痛みが響いたりする場合は、中止してください。

(リハビリテーション科 山本 伸胤)

これが
わたしの
自慢です

夫と共に巡るドライブ・ 車中泊



私の趣味は夫と共に巡るドライブ・車中泊です。思い返せば麻生政権の時に高速道路が一律1000円だった時、サービスエリアのスタンプ収集のおもしろさに触れたのが始まりでした。そんなカーライフを送る中、九州(福岡)まで行った際、とあるサービスエリアに車中泊する機会がありました。この経験がきっかけで車中泊の魅力にとりつかれ、YouTubeなどの動画を見てはどんどんはまっていきました。

全国の道の駅にもスタンプがあり、スタンプラリーをしている県などもあります。見知らぬ土地のドライブだけではなく、全国のスタンプラリーのコンプリートも目指したい!と思うようになりました。地元ならではの食事や温泉施設など、常に新しい刺激があります。

ホテルなどの予約が不要のため、時と場所を選ばず、ガソリン代だけで済むというコスパの良さの大きなメリットです。



季節や気候に左右されやすいので、より快適なカーライフを送れるようコツコツ改造していっています。これからも事故のないよう安全運転で車中泊の旅を続けていきます。 (7階病棟 上丸)



仕事だけでなく好きなことを見つけると、毎日いきいき過ごせます。皆さんも何かやってみましょう。





～春野菜レシピ～

春になると、香り豊かな野菜がめじろ押しになります。今回は、一足早く春の訪れを告げる菜の花についてご紹介します。

菜の花とは、アブラナ科アブラナ属の植物のつぼみや花茎、やわらかな若葉のことを意味します。独特のほろ苦い味と香りが特徴で、からしやマスタードとよく合います。お浸しや和え物、炒め物、汁物など、様々な料理で楽しめます。また、強力な抗酸化作用があり、皮膚や血管の老化を防ぐビタミンCや細菌に対する抵抗力を増進させ、免疫維持の効果があるカロテンなどが多く含まれる緑黄色野菜です。

菜の花の選び方・保存のしかた

- つぼみが小さくしまり、密集してそろっているもの。葉と茎に張りがあり、やわらかく、切り口がみずみずしいものがよい。
- 水分の蒸散を抑えるため、湿らせたキッチンペーパーに包み、保存用の袋に入れ、冷蔵庫の野菜室へ立てて入れる。

春野菜を一工夫

春野菜のスープ煮

作り方

- 1 キャベツは1cm幅の短冊に切る。
- 2 にんじんは4cm長さに切り、4～6つ割にして面取りをする。
- 3 菜の花とグリーンアスパラガスはそれぞれゆでて、4cm長さに切る。
- 4 Aで材料を煮る。鍋にスープの素と水を温め、鶏手羽先、ローリエを加える。煮立ったら火を弱めてアクを取り、10分くらい煮、②、①の順に加え、塩、こしょうで調味し、軟らかくなるまで煮る。③も入れてひと煮立ちさせる。
- 5 ④を彩りよく盛り、好みに粒マスタードを添える。

材 料 (1人分)	キャベツ	50
	にんじん	30
	菜の花	20
	グリーンアスパラガス	25
	鶏手羽先	20
	粒マスタード	少々

[A]	
スープの素	1
水	150 ml
ローリエ	少々
塩	0.6
こしょう	適量



診療案内

受付時間

月曜日～金曜日
8:00～12:00

外来診療開始時間

月曜日～金曜日
9:00

休診日

土曜日、日曜日、祝日、
年末年始

救急患者様は常時受け入れます

整形外科

大塚 和史
武井 大輔
砂川 拓也
山村 卓史
野尻 正憲
森寶 一晃
西谷 江平
齋藤 遼平
新屋 祐希
高塚 和孝
宮本 哲也

脳神経外科

佐久間 敬宏
菊田 健一郎
早瀬 睦

外科

宮永 克也
服部 泰章
古元 克好
山本 信一郎
千葉 幸夫
多保 孝典
前田 浩幸
恒川 昭二
林 秀樹

形成外科

山中 浩気

放射線科

村岡 紀昭
辻川 哲也
清水 幸生
木村 浩彦
吉川 大介

内科

酒井 克哉
荒井 肇
小林 映仁
森島 繁
駒井 康伸
伊藤 泉
大島 正義
大森 優樹
長谷川 奏惠

呼吸器科

山村 孝一

内科(糖尿病)

西教 美千子

循環器科

酒井 克哉
森島 繁

内科

(血液・リウマチ)

岡崎 俊朗

内科(腎臓)

高橋 直生

内科(人工透析)

松田 哲久
東 良亮

脳神経内科

人見 健文
藤田 理奈

臨床検査

荒井 肇

消化器科

宮永 克也
服部 泰章
荒井 肇
多保 孝典
駒井 康伸
菅田 亮太郎
山下 順貴

眼科

青木 朋恵

泌尿器科

稲村 聡

麻酔科

千葉 幸夫
石本 雅貴

健診・人間ドック

林 秀樹

医師一覧