

ふれあい

第18号

平成21年6月
発行

特集 患者さま満足度調査報告



院長と今年度の新入職員です。新人に向けて「一人の医療人として目の前の患者さんが『何を望んでいるのか、何をしたいのか』という事を常に考えてください。そして考えた事を行動に移して下さい。」と院長からメッセージが伝えられました。

けんこう体操

栄養士とつくる

おしらせ

病院こぼればなし

お家でできるタオル体操

腸スッキリ！便秘解消

地域医療支援体制強化のために地域医療課を新設しました

整形外科『脊椎専門外来』を始めました

病院食・食材へのこだわり～いわしの角煮編～

 林病院

〒915-8511 福井県越前市府中一丁目5番7号
電話: 0778-22-0336 FAX: 0778-23-4014
e-mail: hp-hayasi@ma.interbroad.or.jp
URL: <http://www2.interbroad.or.jp/hayasi/>

理念

わたしたちはあなたとともに
納得して受けられる医療 安心して受けられる医療をめざします

基本方針

地域一般病院として急性期医療を中心に診療を行いません
地域の医療機関と連携し連続した医療を行いません
患者さまの権利を尊重し十分な説明のある医療を行いません
人間ドック・健康診断などの予防医療を行いません
自立にむけた生活を支援する在宅サービスを行いません

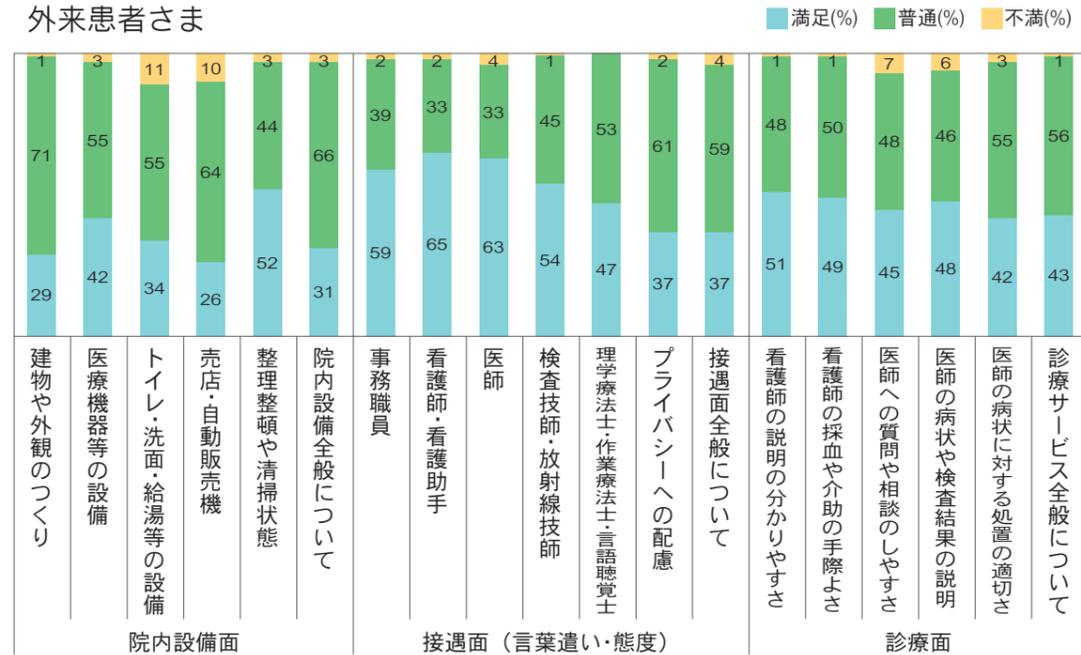
患者さま満足度調査報告

平成20年12月1日から12月31日の期間において、患者さま満足度調査アンケートを実施しました。外来・病棟において各200部配布し、アンケートの回収率は、外来患者さま75.5%・入院患者さま42%でした。調査結果（一部抜粋）を報告させていただきます。（接遇委員会）

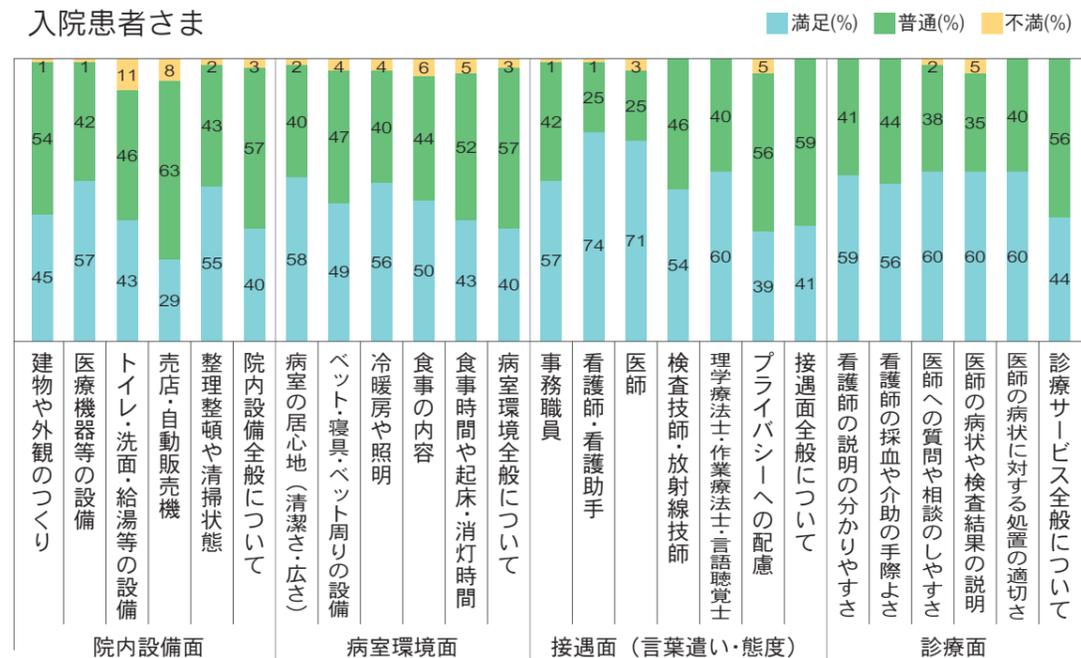
問. 各種満足度についてお聞かせください

答.

外来患者さま



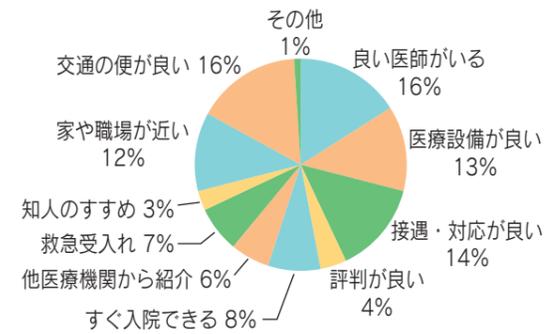
入院患者さま



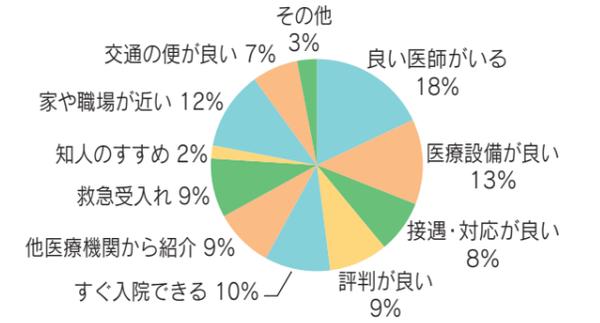
問. 当院の選択理由をお聞かせください

答.

外来患者さま



入院患者さま



ご協力ありがとうございました

地域医療の崩壊など厳しい医療情勢の中、当院の選択理由で「医療設備が良い」「良い医師がいる」「接遇・対応が良い」「評判が良い」が約半数を占めているのは、嬉しい限りです。接遇面では医療スタッフに対して多くの方が満足であるという結果が得られました。しかし、売店・自販機・トイレ・洗面所など院内設備面で外来・入院とも10%前後の方が不満に思っているという結果でした。今後も接遇面で満足度をさらに上げる努力をし、今回の結果をもとに、前向きに取り組んでまいります。皆様から、貴重なご意見とアンケートのご協力をいただき有難うございました。

私達の取り組み

皆様からいただいたご意見をもとにして、様々な改善に取り組んでいます。環境面では、これまで不満の声が高かった、病棟のトイレと浴室の改修を行いました。洋式トイレ・車椅子対応のトイレ数を増やし、浴室はバリアフリーに配慮したものとしました。入院患者さまには、より快適な療養生活を送っていただけることと思います。



病棟浴室

けんこう体操

今回のテーマ「お家でできるタオル体操」



最近、腕が上がらないと感じることや着替えの時などに肩が痛むことはありませんか？五十肩は加齢のせいばかりではありません。長年の姿勢の「クセ」や運動不足で、肩や背中の筋肉が弱くなっていることも考えられます。タオル体操で肩こりや痛みを解消し、しゃんとした美しい姿勢を手に入れましょう。（リハビリテーション科・佐々木 俊宜 津持 めぐみ）

運動のポイント

- ・息を止めないで、自然に呼吸しながら行いましょう
- ・はずみをつけずにゆっくりと行いましょう。
- ・動作は痛みを感じる手前で止めましょう。

背伸び



息を吐きながら腕を上げていきましょう



手は肩幅に開く



ひとつの運動につき
10回を目安に
ゆっくり呼吸しながら
行ってください

タオル後ろ懸垂



腕を上げ、タオルが首の後ろにくるように肘を下げます



背中洗い動作



タオルを斜めにかけて両肘を屈伸させタオルを引っ張ります
(反対も同様に)



しっかり引っ張る





腸スッキリ！便秘解消



トマトのオクラとろろ

材料（2人分）

トマト …… 1個 明太子 …… 1/2腹
オクラ …… 4本 しょう油 …… 少々
山芋 …… 100g きざみのり …… 適宜

作り方

- 1 トマトは1cm角に切り、オクラは茹でて小口切りにする。山芋は皮をむいて、ビニール袋に入れ、たたいてつぶす。
- 2 山芋と明太子、しょう油を混ぜ合わせる。
- 3 トマトとオクラを器に盛り、2を添えてきざみのりをのせる。

かぼちゃのヨーグルトサラダ

材料（2人分）

かぼちゃ …… 160g
プレーンヨーグルト …… 大さじ3

a	酢 …… 大さじ1/2
	サラダ油 …… 大さじ1
	塩 …… 少々

作り方

- 1 かぼちゃは、2cm角に切って茹でて、水気をきっておく。
- 2 aをよく混ぜ合わせ、かぼちゃが熱いうちにふりまぜる。
- 3 冷めたら、ヨーグルトを加え混ぜる。

栄養士からのアドバイス

規則正しい食事習慣を身につけましょう

食事の量が少なすぎると便の量も減るので、1日3回きちんと食事を摂りましょう。野菜や果物・海藻・豆類など食物繊維の多い食品を積極的に食べると効果的です。水分も適量とることが必要です。

腸を刺激する食物を食べましょう

食物繊維が決め手

食物繊維は水分を吸収して便を柔らかくします。スムーズな排便には、食物繊維の多い野菜や海藻類をたっぷりとりましょう。

冷たい飲み物を効果的に飲む

朝は排便の反射が盛んな時。朝食は必ず食べて、排便を促すようにします。冷たい牛乳や水などを飲むと、腸が刺激されるのでより効果的です。

ビフィズス菌をとろう

ヨーグルトに含まれるビフィズス菌には整腸作用があり、腸内で増殖・死滅を常に繰り返しています。ストレスやお酒の飲みすぎなどによって減りやすいので、できるだけ毎日摂りたいものです。

ガスの発生しやすいものを食べよう

芋・かぼちゃ・栗・豆・バナナなど、腸内で発酵してガスを発生しやすい食品を摂ると、腸が刺激され、腸の動きが活発になり、排便効果が高まります。

お知らせ

● 地域医療支援体制強化のために地域医療課を新設しました

地域医療課は、地域連携室と医療相談室と居宅介護支援室の三室が1つになることで、より良い医療を継続的に提供することを目標に活動しています。様々な職種がそれぞれの専門性を活かし、患者さまお一人おひとりの状況に即したきめ細かな調整を行い、皆さまに安心していただけるよう支援していきます。



様々な職種が協同で活動していきます

● 整形外科『^{せきつい}脊椎専門外来』を始めました

担当は、脊椎専門医の宮田誠彦（みやた まさひこ）医師です。

診療日は毎月第2・4金曜日です。

都合により日程が変更になる場合がありますので、詳しくは整形外科外来までお尋ね下さい。

対象となる症状

- 両手のしびれや指先の動きづらさ
 - 首の痛みや腕のしびれ
 - 腰痛や足のしびれ
- 等の症状が続く

このような症状にお悩みの方は、脊椎専門外来の受診をおすすめします。

病院こぼればなし

病院こぼればなし

病院食・食材へのこだわり ～いわしの角煮編～

今回のこだわりの一品は、朝食にて使用しているいわしの角煮についてです。いわしなどの青魚の脂肪（特にさんま、いわし、ノルウエーさばが豊富に含まれる）には、EPAとDHAが多く含まれています。EPAは血液の凝固を防ぐ作用があり、血管をきれいにする働きがあります。DHAは脳膜を形成する材料として重要で記憶学習能力を高める成分として注目されています。いわしは、育ち盛り的小朋友から年配の方まで老若男女を問わず積極的に食べたい食品といえます。

当院で使用しているいわしの角煮は、現存する日本最古の魚缶詰会社（創業1905年）である信田缶詰から取り寄せています。信田缶詰は、世界有数の漁場として知られている銚子沖合い漁場でとれる新鮮で美味しい海の幸を利用しています。原料だけでなく、味覚にもこだわっており、白いご飯との相性も良く、朝食の一品としては最適だと思われます。

