

ふれあい

vol. 58

2023年2月



接遇委員会メンバー

- 特集 林病院接遇アンケート報告
- 健康コラム COVID-19 換気の在り方
- これが私の自慢です 休日は釣り！
- 定番おかずをひと工夫 にんじんリボンのツナ和え

 医療法人 林病院

〒915-8511 福井県越前市府中一丁目3番5号
電話. 0778-22-0336 FAX. 0778-23-4014
e-mail. info@hayashi-hospital.or.jp
URL. <http://hayashi-hospital.or.jp/>

理念

わたしたちはあなたとともに
納得し安心していただける
質の高い医療をめざします

基本方針

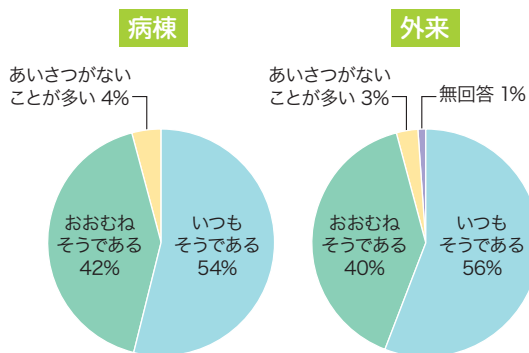
患者さんの権利と尊厳を大切にした医療を行います
地域の中核病院として急性期医療を行います
地域の医療機関と連携し切れぬ医療を行います
在宅復帰のための回復期医療や在宅支援サービスを行います
健康長寿をめざした予防医療を行います

林病院接遇アンケート報告

2022年10月11日から11月2日の期間において、林病院接遇アンケートを実施しました。病棟100部、外来175部配布し、アンケート回収率は病棟76%・外来93%でした。以下調査結果を報告させていただきます。(接遇委員会)

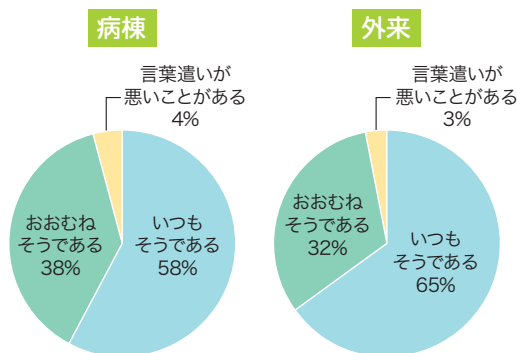
問 職員は笑顔であいさつしていましたか？

答



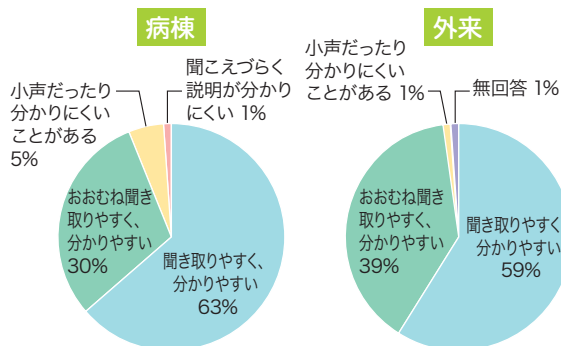
問 職員は敬語を使い丁寧な言葉遣いしていましたか？

答



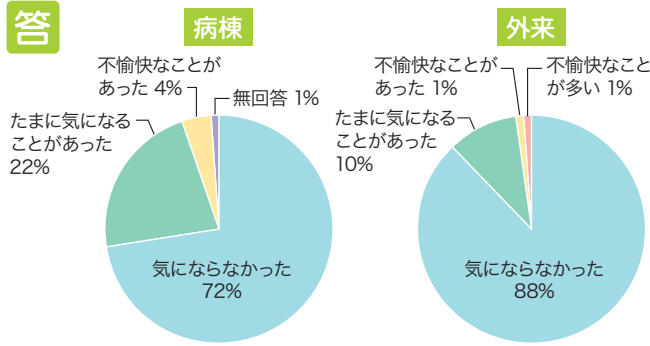
問 職員は分かりやすく説明していましたか？
声の大きさは適切でしたか？

答



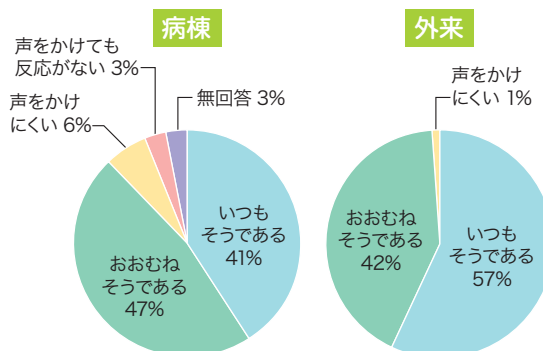
問 職員同士の私語や職員同士の会話で不愉快になることはありませんでしたか？

答



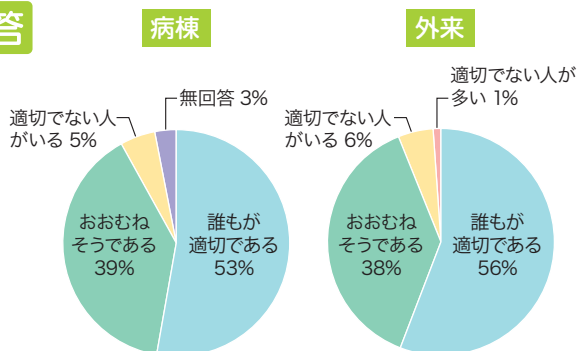
問 職員は話しやすい雰囲気がありましたか？
またお困りのときに職員の方からお声かけしていましたか？

答



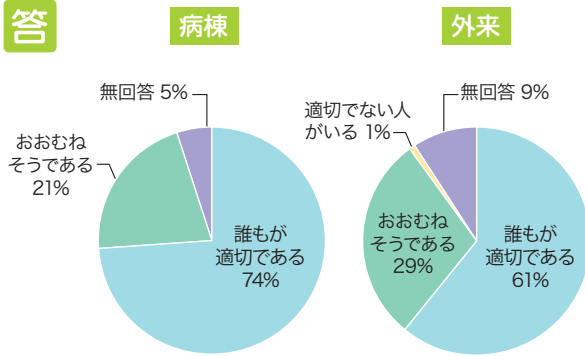
問 職員の対応(窓口や電話の対応も含めて)は適切でしたか？

答

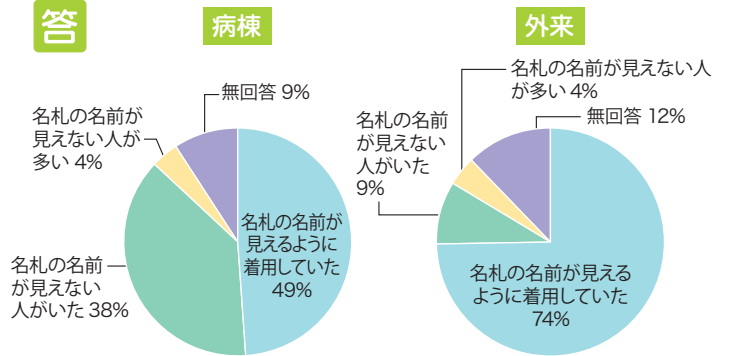




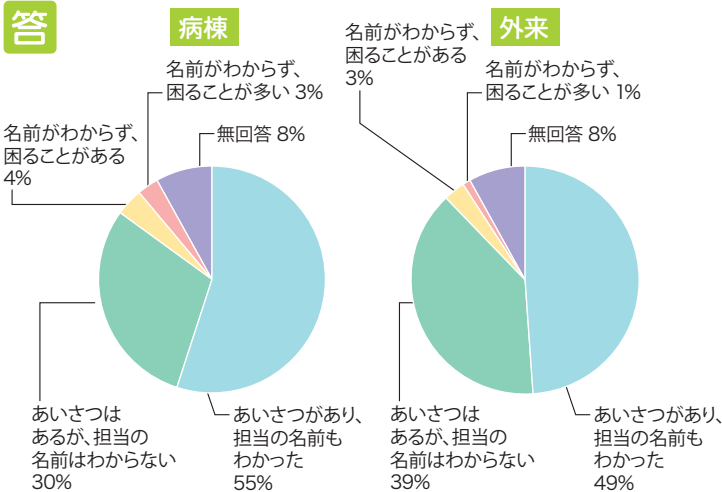
問 職員の服装・髪型は適切でしたか？



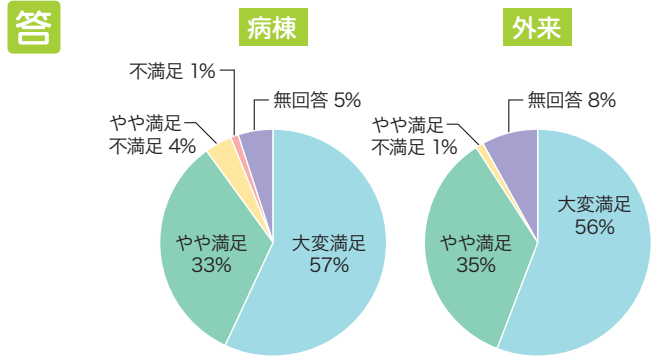
問 職員は名札をあなたから見えやすい位置に着用していましたか？



問 担当する際のあいさつなど、必要な場合に職員は名前をお知らせしましたか？



問 職員の接遇は満足のものでしたか？



アンケートにご協力いただきありがとうございました

今年度も「接遇アンケート」を行いました。沢山のご意見をいただきありがとうございました。今年度は昨年度に比べ、外来では評価が少しあがっている結果となりました。その他たくさんのご意見をいただいております。この結果を真摯に受け止め、林病院一丸となって更なる接遇意識向上に努力していきたいと思います。

COVID-19 換気の在り方



一見、世界的にはこのコロナ感染症は収まりつつあるような気がしますが、世界保健機構 (WHO) 発表によれば、2023年1月に入り、米国では「XBB.1.5」なる感染力が一段と強い派生型ウイルスが増加しつつあり、米疾病対策センター (CDC) も注意を呼びかけています。一方、いわゆるコロナ感染症が日本で確認されて丸3年が経過しました。中国のゼロコロナ政策撤廃ほどの衝撃はありませんが、日本政府は、いわゆる第8波で1日当たりの死者数が500人と過去最高を記録している最中に、医療体制の逼迫を防ぐ目的で感染症法上の「新型インフルエンザ等感染症 2類相当」からインフルエンザと同等の「5類」に格下げしようとしています。しかし、意見を求められた医療専門家有志15人から「変更は一定の公費を用いつつ段階的」にとの注文があり、このコラム執筆期限には結論が出ないようなので、今回は感染症下の換気について述べます。

年末、病院建築の専門家である千葉大学工学部名誉教授中山茂樹先生が当院に来られました。林病院を設計・施工された大林組の湯浅さんも同席されました。会談中に病院の館内一斉放送で窓の開放換気依頼が入ったこともあり、コロナ感染時の換気の話が出ました。

以下は、その後の中山茂樹先生から我々に対する手紙です。

《さて、お話を伺っている際、新型コロナウイルス感染症対策として、病院の方々が換気を目的に病室の窓を開放している全館放送を耳にしました。大林組の湯浅さんが指摘されている通り大変危険なことであり、むしろ他部署へのエアゾルを流している可能性が高いです。既に私はそのことを医学書院発行『病院』2022年9月号に寄稿しています。院

内クラスターが発生した病院における調査よりますと、①換気設備が所定の性能を有していないかったこと、②窓開放やドア開放によりエアゾルが他病室へ流出したこと、がクラスターの要因として指摘されています。貴院は、竣工してそれほど時間が経過している訳ではないので、故意に設備の運転状況を変更していない限り、ガイドラインで示された性能は有しているものと考えられます。その場合は、その初期性能を維持するために、窓・ドア開放は極力避けることが肝要です。是非、院内に周知して、院内クラスター発生を防いで頂きたいとおもいます。なお、しばしば引用しているHEAS-02-2022とは、私が副会長を務めている日本医療福祉設備協会が発行している病院の空調設備ガイドラインです。設備設計者は勿論、多くの病院でもレファレンスされているものなので、さらに専門的な情報がご入用であればご一読下さい。》

最後に一言。当たり前かも知れませんが病院と個人住宅では換気システムが大きく異なります。病院の換気・空調は、外換気システムと空調システムの2系統からできています。手術室はもっと厳密ですが、一般病室であっても窓を開けない状態で最少換気回数 (1時間に取り入れる外部の新鮮空気/部屋の容積) は2回が求められています。対して、自宅では窓の開放換気が重要なことはいまでもありません。以上、かなり専門的な話なので、長々と引用させて頂きました。

【参考文献】

中山茂樹 特集 想定外を想定せよ 病院BCPのバージョンアップ 『病院建築におけるBCP 感染症』 病院81 (9) 781-786、2022

(医師 山本信一郎)

これが
わたしの
自慢です

休日は釣り!



どうも、リハビリテーション科の坂田です。僕は相当の釣りバカです。釣りを始めたきっかけは、同期の中家君と釣りに行った事です。初めての釣りはわからないことも多く、経験者の中家君におんぶにだっこで教えてもらいながら、楽しんで釣りをしました。そこから僕の釣り人生が始まり、中家君と休みを合わせて釣りに行く仲間になりました。ちなみに休みが合わない日には1人でほぼ海にいます。(笑)



皆さんの釣りのイメージは、餌を付けてずっと待っている感じでしょうか。釣りと言っても、いろいろな種類の釣り方があり、今日は僕の好きな釣りの種類について話します。好きな釣りの種類はルアー釣りで、特にロックショアというジャンルです。ロックショア=磯、つまりところ磯から疑似餌を竿で遠くにぶん投げて、竿を動かし疑似餌を生きている餌のように操作することで、魚をだまして釣る手法になります。釣れる魚は様々でブリ、サワラ、タイなど、皆さんご存じの魚を釣



ることが出来ます。広大な海というフィールドで1人自然の中にいると、社会のしがらみを忘れて釣りのみに集中できる時間はとても楽しいです。また魚を釣るために、あーでもないこーでもないと試行錯誤繰り返して、魚を掛けることは釣りの楽しみの一つです。そして釣り上げるまでが魚との勝負なので、緊張感の中で行う魚とのやりとりは、とてもエキサイティングで、釣り上げた時の感動や達成感はひとしおです。もちろん釣れずにボウズで帰ることも多いですが(笑)。しかし海に行けば海岸線の景色は綺麗ですし、海で見る朝焼けや夕焼けは絶景です。また仲間と釣りに行けば、釣れなくとも釣り談議や世間話で盛り上がり、楽しい休日を過ごせることでしょう。

え、「釣った魚はどうするのかですか」って?もちろん家で捌いて食べますよ。釣りたての魚はとても美味しいですし、店では捨ててしまう部位なども美味しく食べることが出来ます。胃袋や肝などは鮮度が良くないと食べられないので、釣り人の特権かもしれませんね。料理は普段しないのですが、釣ってきた魚は自分で調理することが多く、母にはとても喜ばれます。単純に家事が減るからかもしれませんが(笑)



福井県は海が近く、とても釣りに適した環境です。機会があれば釣りのマナーを守って安全に家族、友人、仲間と海へ出かけて釣りを楽しんでみてはいかがでしょうか。

(リハビリ科 坂田・中家)

仕事だけでなく好きなことを見つけると、毎日いきいき過ごせます。皆さんも何かやってみましょう。





～にんじん～

にんじんは1年を通して品種と産地をかえて生産されているため、年中購入することができる野菜です。色も鮮やかなため、食卓に並ぶことが多いのではないのでしょうか。

にんじんは、緑黄色野菜の中でもトップクラスにβ-カロテンの含有量が多く、100g当たり6900μg含まれています。β-カロテンは、体内で必要に応じてビタミンAに変化し、皮膚や粘膜を丈夫にするため、免疫力を高めることに役立ちます。また、抗酸化作用が強いので、肌の老化防止にも良いです。高血圧の予防に役立つカリウムや食物繊維も含んでいます。

にんじんを選ぶポイントとしては、表面に割れなどがなく、なめらかでハリやツヤがあり、黒ずみがなく、重量感があるものが良いものです。茎の切り口が細いものはやわらかく味がよいですが、逆に、切り口が太いものはかたい芯の部分が多く、味が悪いです。また、色が濃いものほどβ-カロテンを多く含みます。

保存方法は、寒い季節でも室内は暖かい場合が多いので、室温での保存は避け、冷蔵庫の野菜室で保存をするとよいです。ポリ袋に入れ、立てて保存すると日持ちします。

いつものにんじんを一工夫

にんじんリボンのツナ和え

作り方

- 1 にんじんは皮をむき、ピーラーでリボン状の薄切りにする。ピーナッツはあらかじめ砕く。
- 2 耐熱ボールににんじん、ツナを缶汁ごと入れてざっと混ぜる。ふんわりとラップをかけ、電子レンジ（600W）で2分ほど加熱する。
- 3 ピーナッツ、(A)を加えてあえ、器に盛る。

材料
(2人分)

にんじん …… 1本 (150g)
ピーナッツ …… 20g
ツナ缶 …… 小1缶 (80g)

【A】
レモン果汁… 大さじ1
塩 …… 小さじ1/3
こしょう …… 少量



診療案内

受付時間
月～金曜日
8:00～12:00

外来診療開始時間
月～金曜日
9:00～

休診日
土曜日、日曜・祝日

救急患者様は常時受け入れます

医師一覧

整形外科

大塚 和史
武井 大輔
森貫 一晃
吉田 繁央
野尻 正憲
西谷 江平
池崎 龍仁
織田 和樹
板本 章弘
小林 雅典

脳神経外科

佐久間 敬宏
芝池 由規
菊田 健一郎

外科

宮永 克也
服部 泰章
平田 涉
山本 信一郎
千葉 幸夫
多保 孝典
前田 浩幸
恒川 昭二
林 秀樹

形成外科

山中 浩気
放射線科
村岡 紀昭
木下一之
辻川 哲也
清水 幸生

内科

酒井 克哉
荒井 肇
小林 映仁
森島 繁
濱田 卓也
向井 萌
駒井 康伸
根来 英樹
田村 直紀

呼吸器科

佐久間 貴士

内科(糖尿病)
西教 美千子

循環器科

酒井 克哉
森島 繁

内科
(リウマチ・血液)
岡崎 俊朗

内科(腎臓)
高橋 直生

内科(人工透析)

松田 哲久
迫田 和典

神経内科

人見 健文
藤田 理奈

臨床検査
荒井 肇

消化器科

宮永 克也
服部 泰章
荒井 肇
多保 孝典
大谷 昌弘
駒井 康伸
野阪 拓人

眼科

赤木 好男
青木 朋恵

泌尿器科
稲村 聡

麻酔科

千葉 幸夫
石本 雅幸

健診・人間ドック

林 秀樹